

## Hinweise für Ihren ersten Besuch bei uns in der Hundepension

Bevor Ihr Hund bei uns in die Pension zur Betreuung kommt vereinbaren wir in der Regel einen Termin zum Kennenlernen mit Ihnen und Ihrem Hund. Sie wollen sicher gern wissen, wie Ihr Hund bei uns untergebracht ist und wir sind immer daran interessiert unsere künftigen Gäste kennenzulernen und so viel wie möglich über sie zu erfahren.

Gern können Sie sich auch erst einmal ohne Hund die Hundepension ansehen, um sicher zu sein, dass wir die richtige Einrichtung für Ihren Hund sind.

Bitte vereinbaren Sie in **jedem** Fall einen Termin mit uns. Sollten Sie unangekündigt vor der Tür stehen, können wir Sie eventuell nicht herein lassen.

Haben Sie Ihren Hund dabei, bitten wir Sie, ihn nicht gleich an den Zaun zu lassen, um bereits die anderen Hunde kennenzulernen. Das geschieht kontrolliert auf unserem Gelände.

Die Hunde leben bei uns in der Gruppe. Diese setzt sich fast täglich neu zusammen. Wir sind bestrebt, den Hunden so viel Ruhe wie nur möglich zu bieten. Deswegen koordinieren wir alle Termine.

Bitte denken Sie auch daran, dass die Hundepension in erster Linie unser privater Haushalt ist und wir keine öffentliche Einrichtung sind. So ein Termin eignet sich **nicht** als Familienausflug. Kommen Sie am besten allein oder maximal zu zweit. Das Risiko einer Eskalation besteht zu jeder Zeit. Sollten Sie kleinere Kinder dabei haben, bleiben diese zu ihrer eigenen Sicherheit außerhalb des Geländes.

Da die Hunde bei uns frei laufen, kann es vorkommen, dass der ein oder andere an Ihnen hochspringt. Bedenken Sie das vielleicht bei der Wahl Ihrer Kleidung. 😊 Nicht immer können wir das verhindern.

Wir gehen zuerst in das große Auslaufgelände und versuchen im Gespräch bereits einiges über Ihren Hund herauszufinden. Dann führen wir die Hunde einzeln zusammen, damit wir sehen, wie sozial verträglich Ihr Hund ist. Sollte es zu Problemen kommen, können wir jederzeit abbrechen.

Im Anschluss zeigen wir Ihnen die Unterkünfte für die Hunde und beantworten Ihnen gern noch offene Fragen.

Bitte kontrollieren Sie Ihre Taschen noch einmal, um sicher zu gehen, dass Sie **keine** Leckerlies dabei haben. Zu schnell kommt es in so einer Gruppe zu Futterneid.

Uns ist es sehr wichtig, solch ein Kennenlernen für Ihren Hund aber auch und vor allem für unsere Gasthunde so ruhig wie möglich zu gestalten. Letztendlich wird auch Ihr Hund vielleicht einmal Gast bei uns sein und ebenfalls solche Termine mit erleben.

Bitte planen Sie für das Kennenlernen ca. 30 bis 45 Minuten Zeit ein. Geben Sie uns rechtzeitig Bescheid, sollten Sie die vereinbarte Zeit nicht einhalten können, denn wir müssen uns auch organisieren, was den Tieren zugute kommt.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis

Ihre